Solimut Mutuelle de France

GÉNÉRATIONS SOLIDAIRES

Marseille, le 25 août 2026

Chers partenaires,

Solimut Mutuelle de France a été victime d'une cyberattaque massive ayant entrainé une fuite de données concernant certains de nos adhérents. Cette violation des données personnelles intervient dans un contexte de recrudescence des cyberattaques visant des acteurs de santé comme des institutions publiques.

Dès la détection de cet incident, nos équipes ont immédiatement mis en œuvre des mesures afin de sécuriser nos infrastructures, limiter les impacts et protéger les données et les activités, notamment via la mise en place d'une cellule de crise. Des experts et partenaires spécialisés ont également été mobilisés afin de nous accompagner dans l'analyse et le traitement de la situation.

Une première information a été adressée à nos adhérents via leur espace adhérent, notre site internet et nos réseaux sociaux. Cette communication vise notamment à les appeler à une vigilance renforcée sur les potentielles sollicitations malveillantes qu'ils pourraient recevoir d'entités externes à la mutuelle.

Nos agences et plateformes téléphoniques demeurent ouvertes normalement et à disposition des adhérents qui nous sollicitent.

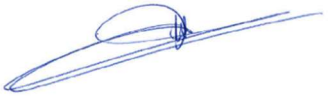
A ce stade, des investigations approfondies sont en cours afin de déterminer avec précision la nature et l'étendue des données concernées ainsi que les conséquences éventuelles de cette attaque.

La situation est sérieuse et nous la traitons comme telle. La protection de nos adhérents et de leurs données est notre priorité. Dès que nous disposerons d'éléments consolidés, nous informerons directement les personnes concernées et leur communiquerons, le cas échéant, les précautions ou démarches à mettre en œuvre.

Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation. Soyez assurés de notre pleine mobilisation.

Lisa Ribeaud,
Présidente

Yannick Porracchia,
Directeur Général



MUTUALITÉ FRANÇAISE
MEMBRE DE LA

www.solimut-mutuelle.fr